

Anunț privind citirea contoarelor de apă

Stimate client,

Apa Nova Ploiești este o companie responsabilă și atentă atunci când vine vorba de asigurarea serviciilor, în condiții de calitate și siguranță.

Tratăm subiectul COVID19 cu mare seriozitate și am luat măsuri pentru a ne proteja atât clienții cât și angajații. Aceștia sunt instruiți și echipați cu măști de protecție și mănuși.

Salariații noștri vor evita citirea ori de câte ori se constată o suspiciune din partea clientului, evitând contactul cu acesta. **Echipele noastre nu vor insista să facă citirea dacă refuzați acest lucru.**

Astfel, pe toată perioada instituirii stării de urgență pe teritoriul României, dacă nu doriți să primiți cititorul să citească contorul de apă, **vă rugăm să transmiteți indexul autocitit, prin mijloacele digitale puse la dispoziție de Apa Nova Ploiești, în termen de 2 zile de la data programată - menționată pe factură.**

Transmiterea citirii (index) se poate face:

- **prin apelarea Centrului de Apel Apa Nova Ploiești**, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, la numerele de telefon 0800 800 923 - apel gratuit din rețeaua Telekom Romania și 0244 407 630 - apel taxabil din alte rețele de telefonie fixă și mobilă
- **pe adresa de e-mail** clienti@apanova-ploiesti.ro
- **pe site-ul societății** (www.apanova-ploiesti.ro), secțiunea **Servicii on-line/Trimitere indecsi**.

Mulțumim pentru înțelegere!