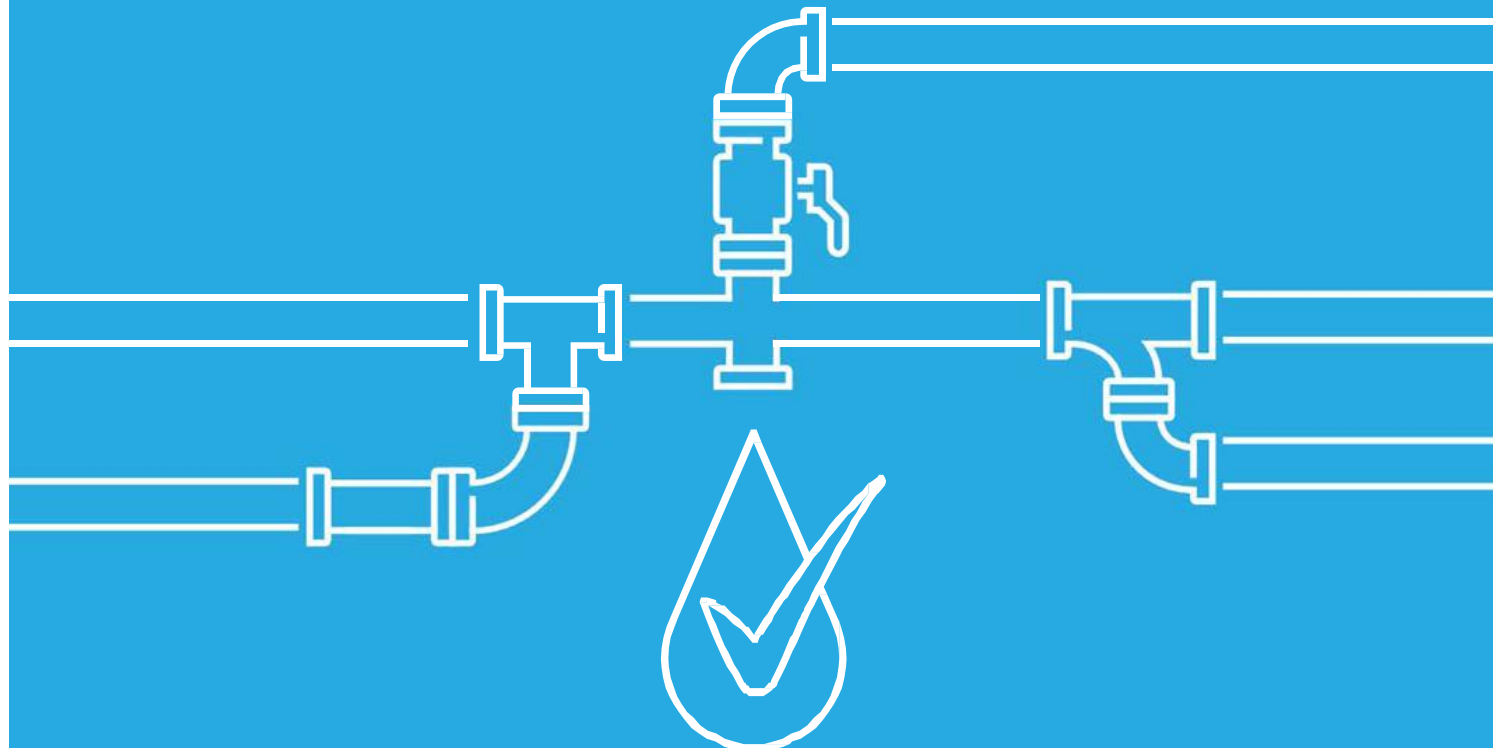


ACCESUL LA SERVICIILE APA NOVA, EXPLICAT ÎN 5 PAȘI SIMPLI



Accesul la serviciile Apa Nova, explicat în 5 pași simpli

Orice început este mai simplu atunci când ai toate informațiile la îndemână. Tocmai de aceea, am creat acest ghid care să vă ajute la fiecare pas în drumul spre a deveni clientul nostru.

Pentru a beneficia de serviciile de alimentare cu apă și/sau de canalizare, este necesar să vă racordați la rețelele publice prin intermediul unui branșament de apă și/sau a unui racord de canalizare*.

*Acest demers este reglementat de Legea 50/1991, actualizată, privind autorizarea lucrărilor de construcții, Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Ploiești nr. 320/2007, privind aprobarea Regulamentului serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul Ploiești și de Regulamentul de eliberare a Acordului administratorului drumului pentru lucrările de branșamente/racorduri la infrastructura tehnico-edilitară existentă în zonă, realizată pe proprietăți aparținând domeniului public al Municipiului Ploiești sau pe terenurile aflate în administrarea U.A.T. Municipiul Ploiești, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Ploiești nr. 473/2025.

Ce trebuie să fac pentru a beneficia de serviciile Apa Nova?
De ce documente voi avea nevoie?

Cei 5 pași simplificați necesari spre a deveni clientul nostru

Apa este responsabilitatea noastră. Tocmai de aceea, avem la îndemână toate informațiile care vă sunt necesare. Iată cele 5 etape care trebuie parcurse pentru ca dumneavoastră să puteți deveni clientul nostru:



Etapele realizării branșamentului/racordului

1. Aplicarea pentru Avizul de branșare și/sau racordare și Proiectul tehnic
2. Obținerea Acordului administratorului drumului și a avizelor/documentelor menționate în cuprinsul acestuia
3. Încheierea contractului de execuție și execuția lucrării
4. Recepția lucrării
5. Încheierea și semnarea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare



ETAPA 1

Aplicarea pentru Avizul tehnic de branșare și/sau racordare și Proiectul tehnic

Pentru obținerea avizului de branșare și/sau racordare la rețeaua publică de alimentare cu apă/canalizare și întocmirea proiectului tehnic, necesare realizării lucrărilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare, trebuie să depuneți la Apa Nova o [solicitație](#) scrisă însoțită de următoarele documente (în copie)*:

- ☐ act de proprietate;
- ☐ extras de carte funciară;
- ☐ plan de situație pe suport topografic în coordonate STEREO 70;
- ☐ act de identitate;
- ☐ certificat de înregistrare emis de Registrul Comerțului;
- ☐ certificat de înregistrare în scopuri de TVA;
- ☐ breviar de calcul privind necesarul de apă;
- ☐ planul instalațiilor interioare de apă și/sau canalizare.



Documentele pot fi transmise scanate la adresa de e-mail clienti@apanova-ploiesti.ro sau direct la sediul nostru din Ploiești, strada Bobâlna nr. 10.

*În situația în care documentele nu sunt depuse integral, solicitantul va fi informat în privința completărilor necesare.

ETAPA 2

Obținerea Acordului administratorului drumului și a avizelor/documentelor menționate în cuprinsul acestuia



Apa Nova întocmeste documentația tehnică a lucrării (avizul tehnic de branșare/racordare și proiectul tehnic) în vederea obținerii, de către dumneavoastră, a Acordului administratorului drumului, document pe care îl emite Primăria Municipiului Ploiești - Direcția Generală de Dezvoltare Urbană.

Documentația tehnică poate fi ridicată de la Biroul Relații Clienți, din strada Bobâlna nr. 10, după achitarea acesteia. Apa Nova vă va înmâna documentația tehnică însoțită de o adresă de înaintare în care vă sunt prezentați pașii de urmat privind lucrarea solicitată.



ETAPA 3

Încheierea contractului de execuție și execuția lucrării



Contractul de execuție a branșamentului de apă și/sau a racordului de canalizare, se încheie între Apa Nova, în calitate de executant, și dumneavoastră, în calitate de beneficiar, în baza documentelor de mai jos (în copie), după transmiterea acestora la Apa Nova:

- avizul tehnic și proiectul tehnic;
- avizele obținute conform Acordului administratorului drumului;
- Acordul administratorului drumului.

Dumneavoastră semnați contractul de execuție a branșamentului de apă și/sau a racordului de canalizare cu Apa Nova și achitați un avans din valoarea devizului estimativ.

În vederea executării lucrărilor, Apa Nova solicită Primăriei Municipiului Ploiești autorizație de începere a lucrărilor edilitare, după care, execută lucrarea în termenul stabilit de autoritatea locală.



ETAPA 4

Recepția lucrării



După finalizarea lucrărilor, veți fi invitat la Apa Nova în vederea semnării devizului general și a procesului verbal de recepție.

Ulterior veți primi factura post execuție a lucrărilor, ținându-se cont de sumele achitate de dumneavoastră ca avans. Factura trebuie achitată în termenul de scadență menționat pe aceasta.



ETAPA 5

Încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare



Apa Nova redactează contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare.

Acesta va fi semnat de dumneavoastră, în calitate de utilizator, și de Apa Nova, în calitate de operator.





Apa ta, responsabilitatea noastră.