

**BULETIN INFORMATIV  
PENTRU ANUL 2019**

**APA NOVA PLOIEȘTI S.R.L.**

**A. Despre Apa Nova Ploiești S.R.L.:**

Apa Nova Ploiești S.R.L. este operatorul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul Ploiești, în baza Contractului de Concesiune privind gestiunea serviciului public de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare în Municipiul Ploiești, semnat la data de 14 iunie 2000.

Prin Contractul de Concesiune, Municipiul Ploiești, prin Consiliul Local, în calitate de Concedent, a acordat Apa Nova Ploiești S.R.L., în calitate de Concesionar, „dreptul de a furniza serviciile de alimentare cu apă și de canalizare în cadrul perimetrului concesionat”, precum și „concesiunea asupra bunurilor proprietate publică aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare”.

\*\*\*

**B. Actele normative care reglementează organizarea și funcționarea autorității sau instituției publice:**

- a) Legea societăților nr. 31/1990, republicată și modificată;
- b) Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată și modificată;
- c) Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată și modificată;
- d) Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile, republicată și modificată;
- e) Ordinul ANRSC nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- f) Ordinul ANRSC nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- g) Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Ploiești nr. 320/2007 privind aprobarea Regulamentului serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul Ploiești;
- h) Alte reglementări principale, secundare și terțiare.

\*\*\*

**C. Structura organizatorică, atribuțiile departamentelor, programul de funcționare, programul de audiențe al autorității sau instituției publice:**

**a) Structura organizatorică. Atribuțiile departamentelor:**

Structura organizatorică a societății Apa Nova Ploiești S.R.L. este următoarea:

- i. Direcția Financiar Contabilă ce are în componența sa :
  - Serviciul Contabilitate
  - Serviciul Investiții Achiziții Magazie
- ii. Direcția Resurse Umane ce are în componența sa :
  - Serviciul Resurse Umane
  - Cabinetul Medical

- iii. Direcția Comercială ce are in componența sa :
  - Serviciul clienți
  - Serviciul Facturare Incasare
  - Serviciul Contoare
  - Registratura
- iv. Direcția de Exploatare ce are in componența sa :
  - Compartiment Servicii Generale
  - Serviciul Proiectare
  - Secția Producție Apă potabilă si Epurare Apa Uzată
  - Sector Nord-Est
  - Sector Sud-Vest
  - Sector Central
  - Secția Lucrări Noi si Reinnoiri
  - Serviciul Administrativ
  - Serviciul Parc Auto
- v. Departamentul Sistem de Management Integrat (Calitate, Mediu, Siguranța Alimentului și Securitate in Muncă) ce are in componența sa:
  - Serviciul Securitatea și Sănătatea in Muncă/Serviciul Privat pentru Situații de Urgență
  - Serviciul Management Integrat
- vi. Oficiul Juridic
- vii. Serviciul I.T.
- viii. Laboratorul de Analize Apă Potabilă și Apă Uzată

**b) Programul de funcționare:**

Relații clienți: Luni – Vineri : 08:00 – 16:00

Casierii : Luni – Vineri : 07:30 – 19:00

Sâmbătă : 09:00 – 14:00

Centrul de Apel Apa Nova Ploiești : 24 ore/ 24 ore, 7 zile/ 7 zile

**c) Programul de audiențe:**

Joi: 13:00 – 15:00

In funcție de disponibilitatea solicitantului, audiențele pot fi programate și în altă zi a săptămânii, într-un interval orar stabilit de comun acord.

Adresa sediului Relații clienți: Strada Bobâlna nr. 10, Ploiești, judetul Prahova, România

Telefon: 0800 800 923 ( apel gratuit din rețeaua Telekom Romania)

0244 407 630 ( apel taxabil din alte rețele de telefonie)

E-mail: [clienti@apanova-ploiesti.ro](mailto:clienti@apanova-ploiesti.ro)

\*\*\*

**D. Numele și prenumele persoanelor din conducerea autorității sau a instituției publice și ale funcționarului responsabil cu difuzarea informațiilor publice:**

Informațiile pot fi vizualizate la următoarea pagină de internet: [www.apanova-ploiesti.ro](http://www.apanova-ploiesti.ro)

Difuzarea informațiilor publice se va face în conformitate cu prevederile legii aplicabile.

\*\*\*

**E. Coordonatele de contact ale autorității sau instituției publice, respectiv: denumirea, sediul, numerele de telefon, fax, adresa de e-mail și adresa paginii de Internet:**

Denumirea: APA NOVA PLOIEȘTI S.R.L.

Sediul: Strada Bobâlna nr. 10, Ploiești, județul Prahova, România

Numere de telefon/ fax: 0244 407 630, 0244 591 560

E-mail: [clienti@apanova-ploiesti.ro](mailto:clienti@apanova-ploiesti.ro)

Pagina de internet: [www.apanova-ploiesti.ro](http://www.apanova-ploiesti.ro)

\*\*\*

**F. Sursele financiare, bugetul și bilanțul contabil:**

Bugetele de investiții anuale ale Apa Nova Ploiești cu finanțare din Fondul de Lucrări și Fondurile Prioritare obligație concesionar sunt aprobate prin hotărâre a Consiliului Local Ploiești.

La nivelul anului 2019, prin Hotărârea Consiliului Local Ploiești nr. 26/ 18.02.2019, s-a aprobat un buget de investiții cu finanțare din Fondul de Lucrări de 8.940.641 lei, respectiv cu finanțare din Fonduri Prioritare obligație concesionar de 4.518.850 lei.

Informațiile referitoare la bilanțul contabil pot fi vizualizate la pagina de internet: [www.mfinante.gov.ro](http://www.mfinante.gov.ro).

\*\*\*

**G. Programele și strategiile proprii:**

Programele de investiții ale Apa Nova Ploiești sunt aprobate prin hotărâre a Consiliului Local Ploiești, toate hotărârile putând fi vizualizate pe pagina de internet: [www.ploiesti.ro](http://www.ploiesti.ro)

\*\*\*

**H. Lista cuprinzând documentele de interes public:**

- a) Actele normative care reglementează organizarea și funcționarea APA NOVA PLOIEȘTI S.R.L.;
- b) Structura organizatorică;
- c) Programul de funcționare și programul de audiențe;
- d) Programul de lucru cu publicul;
- e) Raportări privind activitatea de relații cu publicul;
- f) Coordonatele de contact ale societății: denumire, adresă, numere de telefon și fax, adresă de e-mail, adresa de internet;

- g) Comunicate de presă, pliante, anunțuri, afișe, fluturași de informare privind activitățile societății;
- h) Datele publicate pe pagina de internet apanova-ploiesti.ro;
- i) Licențe/autorizații de funcționare;
- j) Informații privind tarifele pentru serviciile prestate;
- k) Informații privind posturile vacante;
- l) Informații privind numele și prenumele persoanelor din conducerea societății;
- m) Comunicări referitoare la modalitățile de plată;
- n) Date despre calitatea apei potabile distribuite în aria de operare;
- o) Programe de revizii și reparații;
- p) Raportul anual privind accesul la informațiile de interes public, conform Legii nr. 544/2001 întocmit de persoana responsabilă cu difuzarea informațiilor de interes public;
- q) Contractul de Concesiune privind gestiunea serviciului public de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare în Municipiul Ploiești și Actele Adiționale;
- r) Contractul – cadru de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare aprobat prin Ordinul ANRSC nr. 90/2007;
- s) Regulamentul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul Ploiești aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Ploiești nr. 320/2007;
- t) Comunicate și informările de presă.

\*\*\*

**I. Lista cuprinzând categoriile de documente produse și/sau gestionate, potrivit legii:**

- a) Avize și proiecte tehnice;
- b) Facturi emise în baza contractelor încheiate cu utilizatorii serviciilor publice;
- c) Contracte privind furnizarea/prestarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) Contracte privind prestarea de servicii suplimentare;
- e) Corespondența cu utilizatorii serviciilor publice și alte instituții sau autorități publice;
- f) Buletine metrologice și de analiză;
- g) Documente financiar-contabile, potrivit legislației în vigoare;
- h) Documente destinate gestionării personalului, potrivit legislației în vigoare;
- i) Comunicate de presă.

\*\*\*

**J. Modalitățile de contestare a deciziei autorității sau a instituției publice în situația în care persoana se consideră vătămată în privința dreptului de acces la informațiile de interes public solicitate:**

Contestarea deciziei de către persoana vătămată se va face conform dispozițiilor Legii nr. 544/2001.