

## COMUNICAT

### privind PROGRAMUL temporar de funcționare a Registraturii și Biroului Relații Clienți Apa Nova Ploiești, începând cu data de 09.11.2020

Stimati clienți,

Având în vedere creșterea incidenței cazurilor de COVID 19 la nivel național, precum și a faptului că la nivelul Municipiului Ploiești rata incidenței cumulate a depășit valoarea de 3 cazuri la 1000 de locuitori, **Apa Nova Ploiești suspendă temporar preluarea corespondenței prin Registratură și activitatea Biroului de relații clienți, începând cu data de 09.11.2020.**

Cu toate acestea, **clienții pot depune în continuare cereri/solicitări** la sediul Apa Nova Ploiești din strada Bobâlna nr.10, **într-un spațiu special amenajat**, fără a intra în contact direct cu vreun angajat al societății și fără a primi număr de înregistrare în momentul depunerii cererii. Ulterior, un salariat Apa Nova Ploiești va contacta clienții pentru comunicarea numerelor de înregistrare, în situația în care a fost menționat un număr de telefon de contact.

În ceea ce privește activitatea **Biroului de relații clienți**, **societatea noastră recomandă și încurajează utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță:**

- **telefonic**, prin apelarea Centrului de Apel Apa Nova Ploiești, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, la numerele de telefon 0800 800 923 - **apel gratuit** din rețeaua Telekom România și 0244 407 630 - apel taxabil din alte rețele de telefonie fixă și mobile
- **pe e-mail**, prin transmiterea unui mesaj scris pe adresa [clienți@apanova-ploiesti.ro](mailto:clienți@apanova-ploiesti.ro)
- **pe site** ([www.apanova-ploiesti.ro](http://www.apanova-ploiesti.ro)), utilizând rubrica special creată la secțiunea Contact.

Mulțumim pentru înțelegere!