

## COMUNICAT COVID-19

Stimati clienți,

Având în vedere contextul epidemiologic actual, precum și decretarea stării de urgență pe teritoriul României menită să prevină răspândirea noului coronavirus (COVID-19), **începând cu data de 16.03.2020, Apa Nova Ploiești suspendă temporar activitatea Biroului de Relații Clienți și audiențele.**

Astfel, pentru orice solicitare sau sesizare, **societatea noastră recomandă și încurajează clienții să utilizeze contactarea la distanță:**

- **prin apelarea Centrului de Apel Apa Nova Ploiești**, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, la numerele de telefon 0800 800 923 - apel gratuit din rețeaua Telekom Romania și 0244 407 630 - apel taxabil din alte rețele de telefonie fixă și mobilă sau,
- **prin transmiterea unui mesaj scris pe adresa de e-mail [clienti@apanova-ploiesti.ro](mailto:clienti@apanova-ploiesti.ro)** sau în rubrica special creată în site ([www.apanova-ploiesti.ro](http://www.apanova-ploiesti.ro)), secțiunea Contact.

**Casieriile Apa Nova Ploiești rămân deschise și funcționează în program normal de lucru: de luni până vineri între orele 07:30 și 19:00 și sâmbăta între orele 09:00 și 13:30.**

Mulțumim pentru înțelegere!