

**POLITICA ÎN DOMENIUL MANAGEMENTULUI INTEGRAT
CALITATE – MEDIU – SECURITATE – SIGURANȚA ALIMENTULUI**



VIZIUNEA APA NOVA PLOIEȘTI

- să îmbunătățească continuu performanțele societății în furnizarea serviciilor, astfel încât acestea să situeze societatea în poziția de lider al sectorului serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- să răspundă noilor provocări cu care se confruntă în procesul de asigurare a accesului la servicii de maximă calitate, de economisire a resurselor naturale (apă și energie), de recuperare a deșeurilor și de reducere a amprentei lor ecologice;
- să rămână un partener de încredere și de durată în furnizarea serviciilor de apă și de canalizare.



MISIUNEA APA NOVA PLOIEȘTI

- să asigure furnizarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în Ploiești contribuind la dezvoltarea economică și urbană a orașului;
- să asigure clienților săi metode performante de management al serviciilor furnizate, transparentă în activitate și siguranță în gestionarea riscurilor sanitare și de mediu;
- să protejeze mediul înconjurător, să prevină poluarea, să gestioneze resursele, materialele și deșeurile, în spiritul dezvoltării durabile;
- să asigure securitatea și sănătatea la locurile de muncă și să minimizeze / elimine riscurile pentru fiecare salariat, subcontractant, vizitator sau client.



OBIECTIVE STRATEGICE APA NOVA PLOIEȘTI

- respectarea obligațiilor de conformare la care organizația a subscris;
- satisfacerea exigențelor clienților în condiții de eficiență și profitabilitate;
- dezvoltarea continuă a competențelor salariaților în scopul satisfacerii cerințelor organizației;
- menținerea unei comunicări eficiente, permanente cu subcontractanții, furnizorii de bunuri și servicii privind respectarea cerințelor de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și siguranța alimentului;
- îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat, dezvoltând în cultura organizației conceptul de management al riscurilor.



OBIECTIVE SPECIFICE APA NOVA PLOIEȘTI

- **CALITATE SI SIGURANȚA ALIMENTULUI (ISO 9001:2015, ISO 22000:2018)**
 - îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite clienților, 24 ore din 24, prin gestionarea responsabilă a sistemului de distribuție a apei potabile și de preluare a apelor uzate, care să conducă la reducerea numărului de sesizări ale clienților și implicit la îmbunătățirea gradului de satisfacție a acestora;
 - realizarea eficiente a acțiunilor de întreținere a rețelelor de apă și de canalizare, în vederea reducerii numărului de disfuncționalități;
 - îmbunătățirea gradului de satisfacție a clienților față de serviciile oferite;
 - furnizarea apei potabile în condiții de maximă calitate și de siguranță a alimentului;
 - asigurarea unei supravegheri medicale adecvate pentru personalul care lucrează în contact cu apa potabilă.
- **MEDIU (ISO 14001:2015)**
 - reducerea impacturilor semnificative de mediu, prin folosirea, în activitatea curentă, a metodelor de lucru, tehnologiilor și echipamentelor moderne, prevenind astfel poluarea mediului;
 - prezervarea surselor de apă și a resurselor regenerabile, în contextul creșterii randamentului rețelei și îmbunătățirii performanței de mediu;
 - prevenirea poluării pânzei freatice prin protejarea zonelor de protecție sanitară.
- **SĂNĂTATE ȘI SECURITATE OCUPAȚIONALĂ (ISO 45001:2018)**
 - evaluarea și gestionarea eficientă a riscurilor profesionale, în mod deosebit a riscurilor specifice legate de surparea malurilor, intervenții în spații închise, lucrul la înălțime, riscul electric, intervenții în carosabil, respectiv reducerea lor la un nivel acceptabil, în vederea creșterii siguranței personalului;
 - prevenirea îmbolnăvirilor profesionale prin asigurarea unei supravegheri medicale adecvate și a unor servicii medicale de calitate;
 - prevenirea incidentelor de sănătate și securitate prin acțiuni proactive eficiente.

Asigurând o deplină transparentă față de toți intervenienții în domeniul nostru de activitate, suntem angajați în armonizarea satisfacției clienților și a părților interesate cu performanțele și realizările noastre tehnice. Acestea reprezintă condițiile unei dezvoltări durabile a comunității, asupra căreia APA NOVA PLOIEȘTI și VEOLIA se angajează.

DIRECTOR GENERAL
Anca IONAȘCU

