

FUNȚIONARE REGISTRATURĂ APA NOVA PLOIEȘTI

Stimați clienți,

În contextul evoluției situației epidemiologice pe teritoriul României determinată de creșterea numărului de persoane infectate cu noul coronavirus (COVID-19), pentru prevenirea și limitarea infectării clienților și a personalului propriu, **începând de luni - 23.03.2020, Apa Nova Ploiești suspendă temporar preluarea corespondenței prin registratură.**

Clienții care nu au posibilitatea transiterii solicitărilor prin mijloace electronice (e-mail, fax, site), pot depune solicitările la sediul Apa Nova Ploiești din strada Bobâlna nr.10, într-un spațiu special amenajat, fără a intra în contact direct cu vreun angajat al societății și fără a primi număr de înregistrare în momentul depunerii cererii.

Ulterior, cererile vor fi înregistrate iar un salariat Apa Nova Ploiești va contacta clienții pentru comunicarea numerelor de înregistrare, în situația în care a fost menționat un număr de telefon de contact.

Cererile vor putea fi depuse în fiecare zi de marți din săptămână, în intervalul orar 07:30 - 16:30.

Mulțumim pentru înțelegere!